

POLITICA DELLA QUALITA'

Gli obiettivi generali

Saturno srl per poter continuare ad esistere sul mercato deve tenere viva la propria attività realizzando gli utili necessari a poter sostenere il suo mantenimento e la sua crescita. Poiché il fatturato nasce dagli ordini del cliente ed il cliente ordina se è soddisfatto, come conseguenza logica noi dobbiamo cercare **SEMPRE**:

- **di soddisfare il Cliente;**
- **di lavorare al nostro interno in modo da eseguire i nostri lavori nel minor tempo (nel rispetto delle tempistiche indicate dalla normativa attinenti al tipo di analisi da espletare), al minor costo, con la massima qualità ai sensi delle leggi vigenti in materia.**

Solo così potremo mantenere e migliorare la nostra posizione sul mercato. L'azienda deve quindi:

- **capire le aspettative e le esigenze dei suoi clienti;**
- **dotarsi e mantenere attiva un'organizzazione interna per poter:**
 - fornire prodotti e servizi conformi agli impegni concordati;
 - continuare a migliorare i prodotti e i servizi per soddisfare il cliente;
 - adeguarsi alle innovazioni di mercato;
 - eseguire analisi in conformità alle normative in vigore.

Impegno

Grazie all'implementazione del Sistema di Qualità si è constatato un notevole miglioramento della gestione dell'attività. Per mantenere questo obiettivo sempre presente nella gestione dei servizi al cliente Saturno ha deciso di estendere lo scopo della certificazione anche al servizio di analisi chimiche e servizio di taratura degli strumenti. L'Alta Direzione e il Responsabile della Qualità sono pertanto impegnati a soddisfare i requisiti delle norme, a promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia ed efficienza del SGQ ed a sostenere con le risorse necessarie questa Politica affinché essa sia compresa e coerentemente attuata da tutto il personale. Inoltre sono attivi per disporre quanto necessario per rispondere positivamente alle prescrizioni contenute nella norma, per verificare le prestazioni del SGQ, sulla necessità di miglioramento e per assicurare la crescita della consapevolezza sulle esigenze del cliente in azienda, convinti che ciò è una delle caratteristiche aziendali che il Cliente si aspetta dall'azienda. L'Alta Direzione definisce nella Politica della Qualità l'impegno di **Saturno srl** nella buona pratica professionale, nella qualità del servizio offerto e negli obiettivi del sistema di gestione, convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità. Con tale Politica, la Direzione, documenta inoltre l'impegno a conformarsi alle norme UNI EN ISO 9001:2015 - UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e ai requisiti di ACCREDIA.

Ciò concorre fortemente a realizzare un passaggio fondamentale nella vita dell'azienda; passare cioè alla situazione in cui la riuscita di una attività non dipende solo dalle singole persone ma dalla qualità della organizzazione.

Inoltre le attività del laboratorio sono effettuate in modo imparziale, strutturate e gestite in modo da salvaguardare l'imparzialità, tenendo conto del rischio e delle opportunità insite nei processi in essere del laboratorio.

Le strategie chiave

Si intende raggiungere i suddetti obiettivi di massima attraverso:

- la misura della soddisfazione del cliente;
- la crescita della consapevolezza dei dipendenti;
- la definizione di obiettivi di miglioramento nei vari ambiti aziendali, una misura continua del loro grado di raggiungimento e la informazione interna sui risultati raggiunti;
- il monitoraggio preciso degli indici di Qualità messi in atto per misurare i risultati;

L'Alta Direzione, consapevole dell'impegno che chiede a tutta l'azienda per il raggiungimento dei traguardi prefissati, ma altrettanto certa che nessuno verrà meno, da parte sua garantisce il sostegno necessario sia in termini di partecipazione sia in termini di opportuni investimenti, impegnandosi ad analizzare ed aggiornare annualmente il presente documento onde assicurarne costantemente congruenza ed idoneità rispetto alle esigenze del mercato ed interne.